

Cliente



---

**FACTURA PROFORMA**

Fecha de emisión

04/10/2021

Total a pagar (EUR)

72,50

Descripción	Cantidad	Unidad	Precio	Importe
Pinza freno del izq bmw serie4	1			60€
Transporte	1			12,50€

Total IVA 21 %

72,50€

## POLÍTICA DE ENVÍO

1. El transporte contratado **no incluye SEGURO** de la mercancía. Si desea asegurarla el cliente debe notificarlo.
2. Si la pieza enviada está en mal estado y es responsabilidad de la empresa, ésta se compromete a la devolución del importe pagado y a pagar el porte de vuelta pero no de la ida. **Si la pieza ha sido manipulada no nos hacemos responsable bajo ningún concepto.**
3. **En piezas pequeñas o susceptibles de romperse (lunas, pilotos y otras piezas con cristal) es aconsejable que el cliente contrate el seguro de transporte ya que la empresa no se hace responsable de las roturas.**
4. El plazo de entrega una vez recibido el comprobante es de 24 a 48 horas. **Los pedidos se procesarán hasta las 13:00**, a partir de esta hora saldrán el día siguiente. **En caso de motores, cajas de cambio o paquetes voluminosos el tiempo se incrementa de 4 a 7 días.** Los pedidos de **grandes cargas saldrán el día siguiente desde que recibimos el comprobante bancario.** En caso de pérdida, demora o daños en el paquete la empresa no se hará responsable. Para ello indicamos a nuestros clientes la posibilidad de contratar seguro.

Pueden surgir distintos casos y excepciones:

## POLITICA DE CANCELACIÓN

1. **En el caso de cancelar un pedido que haya sido desmontado o extraído de su ubicación de almacenamiento tendrá un recargo de un 30% del total de la operación en concepto de GESTIÓN y MANIPULACIÓN.**
2. Para devoluciones por otras causas, atribuibles o no a la empresa ver el siguiente punto.

## REQUISITOS PARA DEVOLUCIONES

1. **Estar dentro del plazo establecido de 14 días naturales.** El cliente, una vez comunicado su deseo de proceder a devolución dispondrá a partir de ese momento de 10 días para la devolución del material. Si el cliente no devuelve el material dentro de este plazo, daremos la devolución por desistida y no se podrá volver a reclamar.
2. El producto deberá estar en perfectas condiciones, incluyendo los manuales, accesorios, regalos promocionales, y en general todo aquello que vaya unido a la compra del mencionado producto. En el caso de no recibirse en su embalaje original el producto sufrirá una depreciación que se repercutirá al consumidor.
3. **El producto no puede haber sido montado en el vehículo.**
4. En todo caso, deberá corresponder el número de serie del producto con el que conste en los archivos de Hierros L. Sanglas SL.(Desguaces del Bages) ya que todas nuestras piezas se encuentran fotografiadas y marcadas.
5. La devolución del producto se gestionará siempre por agencia de transporte y nunca por Correos y según las instrucciones que se enviarán para proceder a la devolución. **No será posible realizar la devolución directamente en nuestras instalaciones sin previo aviso.**
6. **Las devoluciones por error por parte del cliente se cobrará en concepto de GESTIÓN Y MANIPULACIÓN el 30% del valor de la pieza más los portes de haberlo pedido al proveedor expresamente para el cliente.**
7. Deberá acompañarse el albarán de entrega o factura emitida junto con el producto objeto de devolución.
8. El producto deberá estar perfectamente embalado para evitar daños e incidencias en el transporte.
9. El embalaje del producto no podrá usarse como paquete postal (no pegue directamente sobre el cartón del recambio la orden de expedición). En los casos donde nuestro departamento postventa detecte que el producto devuelto ha sido manipulado indebidamente por parte del cliente, no se aceptará la devolución, y en caso de que se aceptase, no se devolverá la totalidad del importe abonado en la compra.
10. **Toda comunicación referente a garantías, envíos y devoluciones se gestionará únicamente a través de este correo** [atcliente@desguacesdelbages.com](mailto:atcliente@desguacesdelbages.com). De esta manera, siempre quedará constancia de la reclamación del cliente.

## Reembolso de la compra

En el caso de devolución, los gastos íntegros de transporte y gestión corren a cargo del consumidor. La devolución del importe se realizará de la misma forma en la que se realizó el pago a excepción de cuando el pago se haya realizado ingresando en efectivo en nuestra cuenta bancaria siendo en este caso la devolución mediante transferencia bancaria. Hierros L. Sanglas SL. **(Desguaces del Bages)** procederá a devolver el importe correspondiente en el plazo máximo de **treinta días** desde la recepción de la mercancía devuelta.

Hierros L. Sanglas. Serrat del Carrera SN.  
E-mail: [ventas@desguacesdelbages.com](mailto:ventas@desguacesdelbages.com)

## CONDICIONES GENERALES DE GARANTÍA DE VENTA DE PIEZAS

Todo nuestro material tiene **2 meses de garantía** (exceptuando centralitas o componentes electrónicos \*) siempre y cuando las sustituciones se lleven a cabo en un taller autorizado. Si durante el periodo que dura la garantía se produjese cualquier fallo o anomalía en el funcionamiento de la pieza debe avisarse inmediatamente a Hierros L. Sanglas SL. (**Desguaces del Bages**) a la **dirección de correo atcliente@desguacesdelbages.com**.

En el caso de motores hay que entender que es imposible conocer con exactitud cuáles son las operaciones de mantenimiento que se han llevado a cabo en dicho motor y si dichas operaciones se han realizado en las condiciones previstas por el fabricante por lo que es necesario colocar un kit completo de distribución. Por otro lado, en ocasiones es posible que pase bastante tiempo desde que un vehículo entra en nuestras instalaciones, se desmonta y finalmente se vuelve a montar en otro vehículo similar por lo que es necesario también sustituir la bomba de agua y termostato. **La garantía en motores solo aplica a bloque motor y culata. Inyectores, turbo, alternador, motor arranque, compresor y otros accesorios están excluidas**

**Todos nuestros motores van equipados con un fusible térmico que mide un posible sobrecalentamiento por uso indebido del mismo. La garantía no cubre accesorios del motor como bombas, inyectores, turbos o manguitos. Cualquier manipulación fuera de lo común o la rotura del precinto térmico anula la garantía.**

No se aceptará garantía de los alternadores, motores de arranque y compresores que estén rotos, quemados y con aceite, combustible, agua o estén gripados ya que se entiende que el gripaje ha sido debido a un montaje incorrecto o mantenimiento deficiente.

Si la pieza está dentro del plazo de garantía y estuviese defectuosa, le ofrecemos otra igual, la reparación de la misma o en el caso de no disponer de existencias le reembolsamos el importe de la misma.

La garantía no cubre en ningún caso la mano de obra ni defectos/desperfectos ocasionados por el fallo en el bien. La dirección para devoluciones es: **Camino Viladordis km 1,5 Desguaces del Bages**. No se aceptarán devoluciones a través de Correos, siempre a través de empresas de mensajería

\* En las centralitas y piezas eléctricas, no incluyen garantía, ya que una vez las vendemos, solo con montarlas en el vehículo pueden quedar inservibles, ya que, si el problema que hace el cortocircuito no se ha solucionado, la pieza quedaría inservible.

Para más información puede consultar nuestra página web [www.desguacesdelbages.com](http://www.desguacesdelbages.com)